

NET GROUP OÜ

Tarnija käitumisjuhend*

Vastutustundlik tarneaahel. Usaldusväärne tehnoloogia. Turvaline teenuse osutamine.

Käesolev tarnija käitumisjuhend sätestab minimaalsed õiguslikud, eetilised, kvaliteedi-, infoturbe-, privaatsus-, inimõiguste- ja jätkusuutlikkuse standardid, mida oodatakse Net Group OÜ-ga koostööd tegevatelt tarnijatelt, alltöövõtjatelt ja teistelt äripartneritelt.

KOOSTATUD

22. juuli 2026

KEHTIB

Kõikidele tarnijatele, alltöövõtjatele, konsultantidele, müüjatele, agentuuridele ja teistele äripartneritele, kes tarnivad kaupu või teenuseid Net Groupile või selle klientidele.

JUHTIMISSÜSTEEMI KONTEKST

Toetab Net Groupi ISO 9001 sertifitseeritud kvaliteedijuhtimise lähenemist ning ISO/IEC 27001-ga kooskõlas oleva infoturbe juhtimissüsteemi rakendamist.

ETTEVÖTTE ANDMED

A.H. Tammsaare tee 92, Tallinn 13423, Eesti | +372 664 4355 | info@netgroup.com | netgroup.com

CORE EXPECTATION

Tarnijad peavad tegutsema seaduslikult, ausalt, turvaliselt ja vastutustundlikult. Kui mõni nõue on ebaselge, peab tarnija enne tegutsemist küsima juhiseid oma Net Groupi kontaktisikult, eriti kui asi puudutab kliendiandmeid, avaliku sektori hankeid, turvalisust, privaatsust, inimõigusi või alltöövõttu.

Tarnija nõuded ülevaاتlikult

VALDKOND	MIINIMUMOOTUS
Õiguslik ja eetiline käitumine	Järgi seadusi, väldi altkäemaksu ja huvide konflikte, konkureeri ausalt, pea täpset arvestust ning järgi sanktsioonide/ekspordikontrolli piiranguid.
Inimõigused ja töö	Ei mingit sunniviisilist tööd, inimkaubandust, keelatud lapstööjõudu, diskrimineerimist, ahistamist ega kättemaksu; taga õiglased töötingimused ja kaebekanalid.
Turvalisus ja privaatsus	Kaitse konfidentsiaalset teavet, isikuandmeid, mandaate, süsteeme ja kliendikeskkondi; teata intsidentidest põhjendamatult viivitusega.

Kvaliteet ja tarne	Täida kokkulepitud spetsifikatsioonid, pädevus-, dokumentatsiooni-, testimise-, muudatuste haldamise-, vastuvõtu- ja parandusmeetmete nõuded.
Jätkusuutlikkus	Kasuta ressursse vastutustundlikult, järgi keskkonnaeeskirju ning vähenda jäätmeid, heitmeid ja negatiivseid mõjusid, kui see on asjakohane.
Alltöövõtjad	Ära kasuta Net Groupi tööks alltöövõtjaid ilma nõutava heakskiiduta; anna edasi samaväärsed kohustused ja jää nende töö eest vastutavaks.

CONTENTS

- | | | | |
|-----------|---|-----------|---|
| 1 | Sissejuhatus, kohaldamisala ja tarnija kohustus | 2 | Juhtimine, juhtimissüsteemid ja dokumentatsioon |
| 3 | Õigusnormide järgimine ja ärialane usaldusväärsus | 4 | Töö, inimõigused ja lugupidav kohtlemine |
| 5 | Tervis, ohutus ja töötingimused | 6 | Infoturve, privaatsus ja turvaline teenuse osutamine |
| 7 | Kvaliteet, teenuse osutamine ja kliendikohustused | 8 | Vastutustundlik tehnoloogia, tehisintellekt ja intellektuaalomand |
| 9 | Keskkonnavastutus ja jätkusuutlikkus | 10 | Alltöövõtjad, tarneahela läbipaistvus ja hoolsuskohustus |
| 11 | Teatamine, auditid, parandusmeetmed ja tagajärjed | A | Lisa A. Tarnija kinnitus ja kohustus |
| B | Lisa B. Praktiline vastavuse kontrollnimekiri | | |

1 Sissejuhatus, kohaldamisala ja tarnija kohustus

Net Group OÜ tugineb tarnijatele ja äripartneritele, et osutada usaldusväärseid, turvalisi ja kvaliteetseid digiteenuseid. Tarnija käitumine võib mõjutada Net Groupi, tema kliente, lõppkasutajaid, avalikkuse usaldust ning meie loodavate ja hallatavate lahenduste terviklikkust.

Käesolev tarnija käitumisjuhend määratleb miinimumstandardid, mida oodatakse igalt tarnijalt, kes tarnib Net Groupile kaupu või teenuseid või osaleb Net Groupi klienditöös. See on mõeldud hangeteks, lepingute sõlmimiseks, tarnijate sisseelamiseks, tarnijariskide juhtimiseks ja korrapäraseks ülevaatamiseks.

1.1 Kohaldamisala ja kohaldatavus

- Käesolev juhend kehtib tarnijatele, alltöövõtjatele, konsultantidele, sõltumatutele töövõtjatele, agentuuridele, edasimüüjatele, turustajatele, tehnoloogiapakkujatele, pilve- ja hostingupakkujatele, tarkvaramüüjatele, professionaalsete teenuste pakkujatele, taristupakkujatele ja igale muule kolmandale osapoolle, kes tarnib Net Groupile kaupu või teenuseid.
- Juhend kehtib ka tarnija töötajatele, ajutistele töötajatele, esindajatele, alltöövõtjatele ja igale muule isikule, kes panustab Net Groupile tarnitavatesse kaupadesse või teenustesse.
- Kui käesolevale juhendile viidatakse lepingus, ostutellimuses, töökirjelduses või sisseelamispaketis, muutub see tarnijasuhte osaks.
- Tarnija peab järgima rangemat nõuet, kui käesolev juhend, leping, kliendinõue, projektijuhis või kohaldatav õigus sätestavad erinevad standardid.
- Tarnija jääb vastutavaks kogu töö eest, mida teevad tema alltöövõtjad, esindajad ja töötajad.

1.2 Tarnija kohustus

Ostutellimuse, lepingu või töökirjelduse vastuvõtmisega või käesoleva juhendi lõpus oleva kinnituse allkirjastamisega kohustub tarnija:

- Järgima: järgima käesolevat juhendit, kohaldatavaid seadusi, lepingulisi kohustusi ja projektipõhiseid nõudeid.
- Teavitama: tegema asjakohased nõuded arusaadavaks töötajatele ja heakskiidetud alltöövõtjatele, kes toetavad Net Groupi tööd.
- Kontrollima: hoidma alal mõistlikke poliitikaid, protseduure, koolitust, seiret ja arvestust vastavalt tarnija rollile ja riskile.
- Teatama: teavitama Net Groupi viivitamata muredest, rikkumistest, turvaintsidentidest, privaatsusintsidentidest, kvaliteedipuudujääkidest või inimõiguste riskidest, mis võivad mõjutada Net Groupi või selle kliente.
- Parandama: tegema koostööd hoolsuskontrollide, auditite, parandusmeetmete ja pideva parendamise tegevustega, kui risk või leping seda nõuab.

1.3 Nulltolerantsiga käitumine

Net Groupil on nulltolerants väärkäitumise suhtes, mis tekitab tõsist õiguslikku, eetilist, inimõiguste-, turva- või kliendiriski. Järgmine käitumine võib kaasa tuua töö kohese peatamise, töö lõpetamise, lepingute lõpetamise, ametiasutustele teatamise või muud seaduslikud meetmed:

- Altkäemaks, tagasimaksed, väljapressimine, omastamine, hõlbustusmaksed, pettus või tahtlik valeandmete esitamine.
- Sunniviisiline töö, kaasaegne orjus, inimkaubandus, võlaorjus, sunniviisiline vanglatöö või keelatud lapstööjõud.
- Diskrimineerimine, ahistamine, vägivald, ähvardused või kättemaks kellegi vastu, kes tõstatab heas usus mure.
- Mandaatide, juurdepääsuõiguste, konfidentsiaalse teabe, isikuandmete, lähtekoodi või kliendikeskkondade tahtlik väärkasutus.
- Pahavara, tagauste, volitamata juurdepääsu mehhanismide või turvanõrkuste teadlik lisamine, varjamine või ärakasutamine.
- Sanktsioonide, ekspordikontrolli, avaliku sektori hangete usaldusväärsuse, konkurentsioiguse või andmekaitsekohustuste tõsine või tahtlik rikkumine.

1.4 Standardid, mis kujundavad käesolevat juhendit

ISO 9001	Tarnijad peavad toetama distsiplineeritud kvaliteedi planeerimist, dokumenteeritud nõudeid, pädevat teenuse osutamist, muudatuste haldamist, parandusmeetmeid ja pidevat parendamist.
ISO/IEC 27001 rakendamine	Tarnijad, kes käitlevad teavet, süsteeme või juurdepääsu, peavad toetama riskipõhist infoturbe juhtimist, kontrolle, tõendeid ja intsidentidele reageerimist.
Andmekaitseseadused	Isikuandmeid töötlevad tarnijad peavad järgima isikuandmete kaitse üldmäärust (GDPR) ja muid kohaldatavaid privaatsus- ja andmekaitse nõudeid.
ILO, ÜRO ja OECD põhimõtted	Käesolev juhend peegeldab laialdaselt tunnustatud ootusi inimõiguste, tööõiguste, korruptsioonivastasuse, vastutustundlike tarneahelate ja ärikäitumise osas.

2 Juhtimine, juhtimissüsteemid ja dokumentatsioon

Tarnija vastavust tuleb juhtida praktikas, mitte üksnes poliitikas kirja panna. Tarnijalt oodatakse, et nad hoiavad alal juhtimist, vastutusalasid ja arvestust, mis on proportsionaalsed nende suuruse, teenuse tüübi, riski ning Net Groupi või klienditeabe juurdepääsuga.

2.1 Tarnija juhtimine

- Määra vastutav kontaktisik tarnijasuhete ja käesoleva juhendi järgimise eest.
- Taga, et Net Groupi asjadega töötavad töötajad mõistavad asjakohaseid õiguslikke, kvaliteedi-, turva-, privaatsus-, eetilisi ja kliendinõudeid.
- Hoia alal asjakohaseid poliitikaid, protseduure ja kontrolle tarnitavate kaupade või teenuste jaoks.
- Pea arvestust, mis tõendab lepinguliste ja õiguslike nõuete täitmist, sealhulgas koolituste, heakskiitude, testimise, juurdepääsu ülevaatuste, intsidentidele reageerimise ja parandusmeetmete kohta, kui see on asjakohane.
- Eskaleeri olulisi riske või muudatusi, mis võivad mõjutada teenuse kvaliteeti, tähtaegu, kliendikohustusi, turvalisust, privaatsust, sanktsioone, talitluspidevust või vastavust.

2.2 Juhtimissüsteemi ootused

Sertifitseerimine ei ole nõutav, kui see ei ole lepingus või hankenõudes sätestatud. Tarnijad peavad siiski suutma tõendada kontrolle ja tõendeid, mis on nende osutatavatele teenustele asjakohased. Kui see on asjakohane, võib Net Group nõuda koopiaid poliitikatest, sertifikaatidest, auditaruannetest, enesehindamistest, riskihindamistest, talitluspidevuse tõenditest, kindlustustunnistustest või muudest mõistlikest kinnitusmaterjalidest.

- Kvaliteediga seotud tarnijad peavad toetama nõuete haldamist, vastuvõtukriteeriume, dokumentatsiooni, tarnekontrolli, defektide haldamist ja parandusmeetmeid.
- Teabe-, tehnoloogia-, tarkvara-, pilve-, hostingu-, turva- või andmetöötlustarnijad peavad toetama riskipõhist infoturvet, juurdepääsu kontrolli, intsidentidele reageerimist ja andmekaitsekohustusi.
- Kriitilised tarnijad peavad hoidma alal talitluspidevuse ja avariitaaste korraldust, mis on teenusele ja kliendimõjule asjakohane.
- Tarnijad peavad teavitama Net Groupi enne olulisi muudatusi omandi, alltöövõtu, võtmetöötajate, teenuse asukoha, turvaseisundi, sertifikaatide või kokkulepitud kohustuste täitmise võime osas, kui sellised muudatused võivad mõjutada Net Groupi tööd.

2.3 Dokumentatsioon ja arvestus

- Arvestus peab olema täpne, täielik, loetav, jälgitav ja säilitatud vastavalt õiguslikele, lepingulistele ja projektinõuetele.
- Ajaarvestust, arveid, kulusid, tarnetõendeid, projektidokumente, testitulemusi, heakskiite ja intsidendiangmeid ei tohi võltsida ega manipuleerida.
- Net Groupi, kliendi või isikuandmeid sisaldavat arvestust tuleb kaitsta volitamata juurdepääsu, muutmise, avaldamise, kaotuse või väärkasutuse eest.
- Auditiga, uurimisega, vaidlusega, turvaintsidentiga või regulatiivse päringuga seotud arvestust tuleb säilitada ning seda ei tohi hävitada, muuta ega varjata.

3 Õigusnormide järgimine ja ärialane usaldusväärsus

Tarnijad peavad ajama äri seaduslikult, ausalt ja läbipaistvalt. Net Group ootab, et tarnijad võidavad ja teostavad tööd väärtuse, kvaliteedi, pädevuse, turvalisuse ja usalduse alusel.

3.1 Seaduste ja määruste järgimine

- Järgi kõiki kohaldatavaid seadusi, määrusi, lubasid, litsentse, maksukohustusi, tööreegleid, keskkonnakohustusi, andmekaitseseadusi, infoturbenõudeid ja lepingulisi kohustusi.
- Ära palu Net Groupi töötajatel, klientidel ega teistel tarnijatel tegutseda ebaseaduslikult või väljaspool oma volitusi.
- Teavita Net Groupi viivitamata, kui õiguslik, regulatiivne, sanktsioonide, ekspordikontrolli, litsentsimise või loaga seotud küsimus võib mõjutada tarnija tarnevõimet.

3.2 Altkäemaksu- ja korruptsioonivastatus

- Ära paku, luba, anna, nõua ega võta vastu altkäemaksu, tagasimakseid, hõlbustusmakseid, salajasi komisjonitasusid ega mingit ebakohast eelist.
- Ära paku kingitusi, külalislahkust, reise, töökohti, annetusi, sponsorlust, allahindlusi ega muid hüvesid, et ebakohaselt mõjutada äri-, avaliku sektori, hanke-, auditi- või regulatiivset otsust.
- Suhtlus ametnike, avaliku sektori klientide, riigile kuuluvate üksuste ja hankeametnikega peab järgima kõiki kohaldatavaid avaliku sektori eetika- ja hankereegleid.
- Kasuta kolmandaid osapooli üksnes õiguspärastel eesmärkidel ega kunagi selleks, et teha kaudselt seda, mida tarnija või Net Group ei tohi teha otse.

3.3 Kingitused, külalislahkus ja huvide konfliktid

- Kingitused ja külalislahkus peavad olema tagasihoidlikud, juhuslikud, läbipaistvad, seaduslikud ja seotud õiguspärase ärieesmärgiga.
- Sularaha, sularahaekvivalendid, isiklikud laenud ja otsuse mõjutamiseks mõeldud hüved on keelatud.
- Avalikustatavad tegelikud või võimalikud huvide konfliktid, sealhulgas perekondlikud või lähedased isiklikud suhted Net Groupi töötajatega, omandihuvide, kõrvaltöö, kõrvalprojektid või suhted, mis võiksid mõjutada erapooletust.
- Ära kasuta Net Groupi võimalusi, teavet, vara ega kliendisuheteid volitamata isikliku kasu saamiseks.

3.4 Aus konkurents, sanktsioonid ja kaubandusvastavus

- Järgi konkurents- ja monopolivastaseid seadusi. Ära lepi konkurentidega kokku hindades, pakkumistes, marginaalides, turu jaotamises, klientide jaotamises, mahtudes ega muus konkurentsivastases käitumises.
- Hangi konkurentsiteavet seaduslikult ja eetiliselte. Ära väärkasuta konkurentide, klientide ega endiste tööandjate konfidentsiaalset teavet.
- Järgi kohaldatavaid sanktsioone, ekspordikontrolli, rahapesuvastaseid, boikotivastaseid ja kaubanduspiiranguid.
- Ära tarni Net Groupile kaupu ega teenuseid, kasutades sanktsioneeritud osapooli, keelatud sihtkohti, piiratud tehnoloogiat või ebaseaduslikke maksekanaleid.

3.5 Finantsalane usaldusväärsus

- Arved, kulud, ajaaruanded, tarnetõendid ja muud äridokumendid peavad olema täpsed ja täielikud.

- Esita arveid ainult volitatud töö, kokkulepitud määrade, tegelike kulude ning tarnitud kaupade või teenuste eest.
- Ära varja kvaliteediprobleeme, tarneriske, turvaintsidente, konflikte, sanktsiooniriske ega alltöövõtukokkuleppeid, mis võiksid mõjutada Net Groupi.

4 Töö, inimõigused ja lugupidav kohtlemine

Tarnijad peavad austama kõigi töötajate ja nende tegevusest mõjutatud isikute väärikut, õigusi, privaatsust ja ohutust. See kehtib kontoritöö, kaugtöö, kliendisaitide, tootmiskohtade, värbamise, tööjõupakkujate, alltöövõtjate ja tarneahelate kohta.

4.1 Ei sunniviisilisele tööle, inimkaubandusele ega kaasaegsele orjusele

- Kogu töö peab olema vabatahtlik. Töötajad peavad saama töösuhte või töö lõpetada vastavalt kohaldatavale õigusele ja lepingutingimustele.
- Ära kasuta orjust, sunnismaisust, võlaorjust, sunnitööd, sunniviisilist vanglatööd, inimkaubandust ega ühtki muud sarnast ärakasutamise vormi.
- Töötajatelt ei tohi nõuda isikut tõendavate dokumentide loovutamist, värbamistasude maksmist, ebamõistlike tagatiste hoiustamist ega piirangute aktsepteerimist, mis takistavad vaba liikumist.
- Värbamisagentuurid, tööjõuvahendajad ja alltöövõtjad peavad järgima samu standardeid ega tohi nõuda töötajatelt ebaseaduslikke ega ekspluateerivaid tasusid.
- Turvatöötajaid, töökoha kontrolle ja majutuskorraldust ei tohi kasutada töötajate hirmutamiseks, väärkohtlemiseks ega ebaseaduslikuks piiramiseks.

4.2 Ei keelatud lapstööjõule

- Lapstööjõud on keelatud. Töötamise vanuse alammäär peab vastama kohaldatavale õigusele ega tohi olla madalam kohustusliku koolihariduse lõpetamise eest ega alla 15 aasta, olenevalt sellest, kumb on kõrgem, välja arvatud juhul, kui kehtib seaduslik ja rahvusvaheliselt tunnustatud erand.
- Alla 18-aastased töötajad ei tohi teha ohtlikku tööd, oötööd ega tööd, mis võib kahjustada tervist, ohutust,

kõlblust, haridust või arengut.

- Kui tuvastatakse lapstööjõud, peab tarnija tegutsema lapse parimates huvides, eemaldama lapse kahjulikust tööst ning tegema koostööd heastamisel, mis toetab haridust ja heaolu.

4.3 Õiglane palk, tööaeg ja ühinemisvabadus

- Maksa vähemalt seadusega kehtestatud miinimumpalka, taga seaduslikult nõutavad hüved ning järgi ületunni-, puhkuse- ja puhkeaja nõudeid.
- Anna töötajatele selget teavet töötingimuste, palga, mahaarvamiste, hüvede, tööaja ja kohaldatavate poliitikate kohta.
- Ära tee karistuslikke palgamahaarvamisi, ära pea palka ebaseaduslikult kinni ega kasuta palgatavasid, mis tekitavad sundi või võlaorjust.
- Austa seaduslikku ühinemisvabadust, kollektiivlääbirääkimisi ja töötajate esindatust. Kui sellised õigused on seadusega piiratud, võimalda seaduslikke alternatiivseid kanaleid töötajate dialoogiks.

4.4 Mittediskrimineerimine, ahistamine ja kaebekanalid

- Ära diskrimineeri soo, vanuse, rahvuse, etnilise või sotsiaalse päritolu, keele, usu või veendumuste, puude, tervise seisundi, perekonnaseisu, raseduse, seksuaalse sättumuse, soolise identiteedi, poliitiliste vaadete ega ühegi muu kaitstud tunnuse alusel.
- Ära talu ahistamist, kiusamist, hirmutamist, alandavat käitumist, soovimatut seksuaalset tähelepanu, ähvardusi, vägivalda ega kättemaksu.
- Hoia alal asjakohaseid kaebe- või teavituskanaleid, et töötajad saaksid tõstatada muresid kättemaksu kartusest.
- Uuri muresid õiglaselt, kaitse võimaluse korral konfidentsiaalsust ning võta parandusmeetmeid, kui

väärkäitumine leiab kinnitust.

5 Tervis, ohutus ja töötingimused

Tarnijad peavad tagama ohutu ja tervisliku töökeskkonna ning järgima kohaldatavaid töötervishoiu ja tööohutuse seadusi, sealhulgas nõudeid kontoritele, kaugtööle, kliendisaitidele, reisimisele, ladudele, tootmiskohtadele ja seadmete käitlemisele.

5.1 Töötervishoid ja tööohutus

- Tuvasta tervise- ja ohutusriskid ning rakenda asjakohaseid ennetavaid kontrolle, juhiseid, koolitust ja järelevalvet.
- Taga ohutud seadmed, piisav tööruum, hädaolukorra korraldus, joogivesi, sanitaarruumid ja kaitsevahendid, kui see on asjakohane.
- Teata Net Groupi tööga seotud tööõnnetustest, ohuolukordadest, ohtlikest tingimustest ja terviseriskidest ning uuri neid.
- Ära nõua ülemäärast tööaega ega tingimusi, mis tekitavad välditavat füüsilist või vaimset väsimust.

5.2 Töö Net Groupi või kliendi asukohtades

- Järgi kõiki juurdepääsu, turvalisuse, ohutuse, konfidentsiaalsuse ja käitumise nõudeid Net Groupi kontorites, kliendi ruumides, andmekeskustes, projektikohtades ja üritustel.
- Taga, et tarnija töötajatel oleks enne kohapeal töö alustamist nõutav pädevus, volitus, isikutuvastus, kindlustus ja varustus.
- Teata viivitamata vigastustest, ohtlikest tingimustest, turvaprobleemidest või käitumismuredest asjakohasele kohapealsele kontaktisikule ja tarnija Net Groupi kontaktisikule.

6 Infoturve, privaatsus ja turvaline teenuse osutamine

Tarnijad võivad saada juurdepääsu Net Groupi süsteemidele, kliendisüsteemidele, konfidentsiaalsele teabele, lähtekoodile, mandaatidele, isikuandmetele või tootmiskeskondadele. Tarnijad peavad kaitsma neid varasid riskile vastavate turvakontrollidega ning toetama Net Groupi ISO/IEC 27001–ga kooskõlas olevat infoturbe rakendamist.

6.1 Konfidentsiaalsus ja teabe klassifitseerimine

- Kasuta Net Groupi ja kliendi teavet üksnes volitatud ärieesmärkidel ja üksnes kokkulepitud töö jaoks.
- Kaitse konfidentsiaalset teavet, isikuandmeid, lähtekoodi, arhitektuuriskeeme, turvaleide, mandaate, ärilist teavet ja sisemisi andmeid volitamata juurdepääsu, avaldamise, muutmise, kaotuse ja väärkasutuse eest.
- Jaga teavet üksnes volitatud töötajatega, kellel on õigustatud teadmismajadus ja kes on seotud asjakohaste konfidentsiaalsuskohustustega.
- Ära aruta konfidentsiaalset teavet avalikes kohtades ega postita seda avalikesse, isiklikesse või heakskiitmata koostöövahenditesse.

6.2 Juurdepääsu kontroll ja süsteemide turvaline kasutamine

- Juurdepääs peab põhinema ärivajadusel, minimaalse õiguse põhimõttel, heakskiidetud rollidel ja projektipõhisel volitusel.
- Paroole, tokeneid, sertifikaate, privaatvõtmeid, API–võtmeid ja mitmikautentimise seadmeid tuleb kaitsta ning neid ei tohi kunagi jagada.

- Juurdepääs tuleb viivitamata eemaldada või kohandada, kui töötaja vahetab rolli, lahkub tarnija juurest, lahkub projektist või ei vaja enam juurdepääsu.
- Kasuta Net Groupi või kliendi tööks üksnes heakskiidetud seadmeid, tarkvara, vörke, salvestuskohti ja koostöövahendeid, kui erandit pole heaks kiidetud.
- Ära hiili mööda logimisest, seirest, turvakontrollidest, muudatuste haldamisest, kohustuste lahususest ega kliendi heakskiidunõuetest.

6.3 Privaatsus ja isikuandmed

- Töötle isikuandmeid üksnes dokumenteeritud juhiste alusel, kindlaksmääratud eesmärkidel ning kooskõlas kohaldatavate andmekaitseseaduste ja lepinguliste andmetöötlustingimustega.
- Rakenda andmete minimeerimist, lõimitud andmekaitset, säilitamispäringuid ja lõimitud turvalisust, kui asjaga on seotud isikuandmed.
- Ära edasta isikuandmeid teise riiki, müüjale, vahendisse, alltöötlejale ega testkeskkonda, kui see pole lepinguga lubatud, seaduslik ja asjakohaselt kaitstud.
- Toeta andmesubjekti õigusi, andmekaitse mõjuhinnaid, kustutamist, andmete tagastamist ja rikkumisest teatamise kohustusi, kui see on nõutav.

6.4 Turvaline arendus, pilv ja tehnoloogiateenused

- Rakenda tööle asjakohast turvalist arendust, testimist, juurutamist, konfigureerimist, muudatuste haldamist ja nõrkuste haldamist.
- Salvesta lähtekood heakskiidetud hoidlatesse asjakohaste juurdepääsukontrollide, ülevaatusprotsesside ja audititega.
- Ära kodeeri saladusi koodi sisse ega salvesta mandaate avatekstina hoidlatesse, piletitesse, logidesse,

ekraanipiltidesse ega vestlussõnumitesse.

- Hinda ja halda avatud lähtekoodiga komponente, kolmandate osapoolte teeke, sõltuvusi, litsentse, nõrkusi ja aegunud tehnoloogiaid.
- Ära kasuta tootmisandmeid arendus- ega testkeskkondades, kui see pole selgesõnaliselt heaks kiidetud, seaduslik, minimeeritud ja kaitstud.

6.5 Turvaintsidentid ja nõrkustest teatamine

- Teata kahtlustatavatest turvaintsidentidest, andmerikkumistest, volitamata juurdepääsust, pahavarast, kadunud seadmetest, avaldatud mandaatidest, kahtlastest e-kirjadest, kriitilistest nõrkustest ja kontrollitõrgetest põhjendamatu viivitusega ja kokkulepitud kanali kaudu.
- Kui konkreetne lepinguline tähtaeg puudub, teavita tarnija Net Groupi kontaktisikut võimalikult kiiresti ja võimaluse korral oluliste intsidentide puhul 24 tunni jooksul pärast avastamist.
- Säilita tõendid, tee koostööd uurimisel ja heastamisel ning ära varja, hävita ega muuda intsidendi teavet.
- Ära võta ühendust klientide, regulaatorite, meedia ega väliste osapooltega Net Groupiga seotud intsidendi asjus, kui see pole volitatud või seadusega nõutav.

6.6 Talitluspidevus ja vastupidavus

- Hoia alal talitluspidevuse ja taaste korraldust, mis on tarnitavate kaupade või teenuste kriitilisusele asjakohane.
- Teavita Net Groupi katkestustest, häiretest, küberintsidentidest, tarnijate tõrgetest või vääramatu jõu sündmustest, mis võivad mõjutada tarnet, kättesaadavust, turvalisust või kliendikohustusi.
- Testi talitluspidevuse korraldust, kui leping või risk seda nõuab, ning esita taotluse korral mõistlikud tõendid.

7 Kvaliteet, teenuse osutamine ja kliendikohustused

Tarnijad panustavad Net Groupi võimesse osutada usaldusväärseid teenuseid ja hoida alal oma ISO 9001 sertifitseeritud kvaliteedijuhtimise lähenemist. Tarnija töö peab vastama kokkulepitud nõuetele, olema jälgitav ja toetama pidevat parendamist.

7.1 Nõuded ja vastuvõtt

- Mõista enne töö alustamist kokkulepitud spetsifikatsioone, ulatust, teenustasemeid, vastuvõtukriteeriume, õiguslikke nõudeid, kliendinõudeid, eeldusi ja sõltuvusi.
- Selgita mittetäielikud, vastuolulised või riskantsed nõuded varakult välja. Ära jätka eeldustega, mis võivad mõjutada kvaliteeti, turvalisust, privaatsust, kulusid või tarnet.
- Tarni kaupu ja teenuseid, mis vastavad kokkulepitud nõuetele, kutsestandarditele ja dokumenteeritud vastuvõtukriteeriumidele.

7.2 Pädevus, dokumentatsioon ja tarnedistsipliin

- Määra tööle asjakohase pädevuse, kogemuse, keeleoskuse, volituse ja saadavusega töötajad.
- Kasuta kokkulepitud projektijuhtimise, inseneri-, testimise, väljalaske, dokumentatsiooni ja kvaliteeditagamise protsesse.
- Dokumenteeri otsused, disainid, eeldused, riskid, heakskiidud, testitulemused, konfiguratsioonid ja üleandmismaterjalid, kui see on asjakohane.
- Ära asenda võtmetöötajaid, asukohti, tööriistu ega alltöövõtjaid ilma nõutava heakskiiduta, kui see võiks mõjutada tarnet või riski.

7.3 Muudatuste haldamine, defektid ja parandusmeetmed

- Muudatused ulatuses, disainis, arhitektuuris, konfiguratsioonis, ajakavas, kuludes, riskis, juurdepääsus või turvakontrollides tuleb hinnata, heaks kiita ja registreerida vastavalt kohaldatavale protsessile.
- Kvaliteediprobleemid, defektid, mittevastavused ja kaebused tuleb registreerida, tähtsuse järgi järjestada, parandada ja vajaduse korral algpõhjuste osas analüüsida.
- Tarnijad peavad tegema koostööd parandus- ja ennetusmeetmetes, esitama lõpetamise tõendid ja kinnitama tulemuslikkust, kui see on nõutav.
- Tarnijad peavad viivitamata avalikustama tarneriskid, kvaliteedipuudujäägid, turvanõrkused või sõltuvused, mis võivad mõjutada Net Groupi kohustusi.

7.4 Mõju kliendile ja kasutajale

- Kohtle Net Groupi kliente, kasutajaid ja sidusrühmi professionaalselt ja lugupidavalt.
- Ära anna Net Groupi nimel klientidele lubadusi, avaldusi ega muudatusi ilma volituseta.
- Arvesta ligipääsetavuse, kasutatavuse, hooldatavuse, vastupidavuse, privaatsuse, turvalisuse ja jätkusuutlikkusega, kui see on tarnitavatele kaupadele või teenustele asjakohane.

8 Vastutustundlik tehnoloogia, tehisintellekt ja intellektuaalomand

Tarnijad, kes pakuvad tarkvara, andmeid, digiteenuseid, tehisintellektil põhinevaid teenuseid, konsultatsiooni, disaini, taristut, riistvara või tehnilisi komponente, peavad kasutama tehnoloogiat vastutustundlikult ning kaitsma intellektuaalomandit ja klienditeavet.

8.1 Tehisintellekti ja automatiseerimise vastutustundlik kasutamine

- Kasuta tehisintellekti tööriistu ja automatiseeritud süsteeme seaduslikult, turvaliselt, läbipaistvalt ja asjakohase inimjärelevalvega.
- Ära sisesta Net Groupi konfidentsiaalset teavet, kliendi konfidentsiaalset teavet, isikuandmeid, lähtekoodi, mandaate ega ärisaladusi avalikesse tehisintellekti tööriistadesse, kui kasutamine pole selgesõnaliselt heaks kiidetud, seaduslik ja lepinguliselt lubatud.
- Net Groupi töös kasutatavat tehisintellekti loodud koodi, sisu, otsuseid või analüüsi peab enne kasutamist või tarnimist üle vaatama pädev personal.
- Tarnijad peavad tehisintellektil põhinevate lahenduste kasutamisel või tarnimisel arvestama kallutatuse, seletatavuse, turvalisuse, privaatsuse, intellektuaalomandi, andmete päritolu ja kvaliteedi riskidega.

8.2 Intellektuaalomand ja kolmandate osapoolte õigused

- Austa Net Groupi, kliendi, tarnija ja kolmandate osapoolte intellektuaalomandi õigusi, sealhulgas autoriõigusi, ärisaladusi, kaubamärke, patente, disainilahendusi, andmebaase ja oskusteavet.
- Ära kasuta Net Groupi töös volitamata tarkvara, andmeid, pilte, mudeleid, teeke, fonte, koodi, andmestikke ega materjale.

- Taga, et tarnitavad tooted ei riku kolmandate osapoolte õigusi ning et litsentsid on kavandatud kasutusega kooskõlas.
- Avalikusta avatud lähtekoodiga komponendid, kolmandate osapoolte komponendid, litsentsipiirangud ja teadaolevad nõrkused, kui see on lepinguga või hea tavaga nõutav.

8.3 Tehnoloogiaeetika ja väärkasutuse ennetamine

- Ära arenda ega paku funktsioone, mis on mõeldud ebaseaduslikuks jälgimiseks, volitamata juurdepääsuks, pettuseks, diskrimineerimiseks, pahavaraks, ärakasutamiseks või muudeks kahjulikeks eesmärkideks.
- Teata muredest, kui soovitud funktsioon, andmestik, integratsioon või juurutamine võiks tekitada olulist õiguslikku, turva-, privaatsus-, inimõiguste- või ühiskondlikku riski.
- Ära hiili mugavuse või kiiruse pärast mööda juurdepääsukontrollidest, litsentsipiirangutest, turvatestimise reeglitest, kliendi heakskiitudest ega regulatiivsetest nõuetest.

9 Keskkonnastatus ja jätkusuutlikkus

Net Group ootab tarnijatelt keskkonnaseaduste järgimist ja negatiivsete keskkonnamõjude vähendamist praktilisel, riskipõhisel viisil. See on asjakohane kontoriteenuste, riistvara, elektroonika, rajatiste, andmekeskuste, pilveteenuste, reisimise, logistika ja jäätmekäitluse puhul.

9.1 Keskkonnastatus ja ressursikasutus

- Järgi kohaldatavaid keskkonnaseadusi, lubasid, litsentse ja aruandluskohustusi.
- Kasuta energiat, vett, materjale, pakendeid, kontoriressursse ja transporti vastutustundlikult ning väldi tarbetuid jäätmeid.
- Käitle, ladusta, transpordi, märgista ja kõrvalda kemikaale, patareisid, elektroonikaseadmeid ja ohtlikke materjale ohutult ja seaduslikult.
- Kõrvalda elektroonikajäätmed, riistvara, andmekandjad ja seadmed vastutustundlike ja seaduslike kanalite kaudu, sealhulgas turvalise andmekustutusega, kui see on asjakohane.

9.2 Kliima, heitmed ja tõhus digitaalne teenuse osutamine

- Jälgi ja vähenda energiakasutust, kasvuhoonegaaside heitmeid, õhuheitmeid, reovett, jäätmeid ja ressursitarbimist, kui see on tegevusele ja teenuse osutamisele asjakohane.
- Toeta väiksema mõjuga reisimist, kaugkoostööd ja tõhusat logistikat, kui see on praktiline ja äri vajadustega kooskõlas.

- Pilve-, hostingu- või taristuteenuste puhul arvesta energiatõhususe, vastupidavuse, mahu haldamise, andmete säilitamise ja tõhusa arhitektuuriga.
 - Riistvara ja elektroonika puhul toeta vastutustundlikku hankimist, vastupidavust, parandatavust, turvalist taaskasutust, ringlussevõttu ja seaduslikku kõrvaldamist.
-

9.3 Konfliktimineraalid ja vastutustundlik hankimine

Kui tarnijad pakuvad riistvara, elektroonikat või materjale, mis võivad sisaldada tina, volframi, tantaali, kulda, koobaltit või muid kõrgema riskiga mineraale, peaks tarnija hoidma alal mõistlikke hoolsuskohustuse protsesse kooskõlas vastutustundliku hankimise ootustega ning esitama taotluse korral tõendid.

10 Alltöövõtjad, tarneahela läbipaistvus ja hoolsuskohustus

Net Group peab mõistma, kes tema töösse panustab ja kus tekivad olulised riskid. Tarnijad peavad oma tarneahelaid vastutustundlikult juhtima ega tohi tekitada varjatud õiguslikke, kvaliteedi-, turva-, privaatsus-, inimõiguste- ega talitluspidevuse riske.

10.1 Alltöövõtt ja kohustuste edasiandmine

- Ära anna Net Groupi tööd, klienditööd, reguleeritud töötlemist ega tundlikke teenuseid alltöövõttu, kui leping seda ei luba või Net Group pole andnud nõutavat heakskiitu.
- Anna heakskiidetud alltöövõtjatele edasi samaväärsed kohustused kvaliteedi, turvalisuse, privaatsuse, konfidentsiaalsuse, inimõiguste, korruptsioonivastasuse, keskkonnavastutuse ja auditikoostöö osas.
- Jää täielikult vastutavaks alltöövõtjate ja esindajate tegude, tegematajätmist, kvaliteedi, turvalisuse ja vastavuse eest.
- Pea ajakohast nimekirja heakskiidetud alltöövõtjatest ja alltöötlejatest, keda kasutatakse Net Groupi tööks, kui see on lepinguga või andmekaitsetingimustega nõutav.

10.2 Hoolsuskohustus ja tarneahela risk

- Tuvasta ja halda riske tarnija enda tegevuses ja tarneahelas, sealhulgas korruptsiooni-, sanktsioonide-, inimõiguste-, töö-, keskkonna-, andmekaitse-, infoturbe- ja talitluspidevuse riske.
- Esita taotluse korral mõistlik hoolsuskohustuse teave, sealhulgas omandi, sertifikaatide, poliitikate, turvaküsimustike, andmete asukohtade, alltöötlejate, auditiaruannete või parandusmeetmete tõendite kohta.

- Teavita Net Groupi viivitamata tegelikest või kahtlustatavatest rikkumistest, olulistest riskidest, negatiivsest meediakajastusest, uurimistest, sanktsiooniriskidest või tarneahela häiretest, mis võivad mõjutada Net Groupi.
-

10.3 Kõrgema riskiga tarnijad ja teenused

Net Group võib rakendada tõhustatud hoolsuskohustust tarnijate suhtes, kes käitlevad tundlikke andmeid, haldavad kriitilisi teenuseid, pääsevad ligi tootmiskeskondadele, toetavad avaliku sektori kliente, töötlevad isikuandmeid, tegutsevad kõrgema riskiga jurisdiktsioonides, kasutavad tööjõupakkujaid, pakuvad riistvara või kellel on ulatuslikud alltöövõtuahelad.

11 Teatamine, auditid, parandusmeetmed ja tagajärjed

Varane teatamine aitab kahju ära hoida ja võimaldab probleeme parandada enne, kui need tõsiseks muutuvad. Mure ei pea olema tõendatud enne, kui sellest teatatakse. Tarnijad ei tohi maksta kätte kellelegi, kes tõstatab heas usus mure.

11.1 Millest tarnijad peavad teatama

- Käesoleva juhendi, seaduse, lepingunõuete, kliendinõuete või tarnija sisemiste poliitikate tegelikest või kahtlustatavatest rikkumistest, mis võivad mõjutada Net Groupi.
- Altkäemaksust, pettusest, huvide konfliktidest, ebaausast konkurentsist, hangete usaldusväärsuse probleemidest, sanktsiooniriskidest või finantsalastest õigusrikkumistest.
- Turvaintsidentidest, privaatsusintsidentidest, andmerikkumistest, avaldatud mandaatidest, kadunud seadmetest, pahavarast, volitamata juurdepääsust või kahtlasest süsteemitegevusest.
- Kvaliteedi mittevastavustest, kriitilistest defektidest, tarnetõrgetest, talitluspidevuse sündmustest või olulistest kliendimõjuga riskidest.
- Kaasaegsest orjusest, sunniviisilisest tööst, lapstööjõust, diskrimineerimisest, ahistamisest, kättemaksust, ohtlikest töötingimustest või keskkonnamuredest.

11.2 Teavituskanalid

- Teata muredest tarnija tavapärasele Net Groupi ärikontaktile, kui leping, projektijuhis või intsidentidele reageerimise plaan ei määra teist kanalit.

- Turva- ja privaatsusintsidentidest tuleb teatada vastava projekti või kliendikeskkonna jaoks määratud turva-, privaatsus- või intsidentidele reageerimise kanali kaudu. Kui kanalit pole määratud, teavita tarnija Net Groupi kontaktisikut ja info@netgroup.com põhjendamatu viivitusega.
- Üldistest tarnija käitumise muredest võib teatada Net Groupi ärikontaktile või info@netgroup.com kaudu, kui ei kehti konkreetne lepinguline teavituskanal.
- Kui mure puudutab tavapärasest ärikontakti, peaks tarnija eskaleerima teisele tarnijale teadaolevale Net Groupi juhtkonna, hanke, kvaliteedi, turvalisuse või õiguse kontaktisikule.

11.3 Audit, seire ja tõendid

- Net Group võib hinnata tarnija vastavust hoolsuskohustuse, küsimustike, poliitikate ülevaatuste, sertifikaatide, juhtkonna ülevaatuste, auditite, kliendinõuete, intsidentide ülevaatuste ja tulemuslikkuse seire kaudu.
- Kui leping, seadus, kliendinõue või riskihindamine seda nõuab, peavad tarnijad tegema koostööd mõistlike auditite või ülevaatustega tavapärasel tööajal ja asjakohaste konfidentsiaalsuse tagatiste alusel.
- Tarnijad võivad auditimeetmele vastu vaielda, kui see rikuks imperatiivset õigust, andmekaitse-eeskirju või konfidentsiaalsuskohustusi, kuid peavad tegema koostööd mõistliku alternatiivse kinnitusmeetodi leidmiseks.
- Tarnijad peavad esitama õigeaegset, täpset ja täielikku teavet ning ei tohi Net Groupi eksitada ega olulisi riske varjata.

11.4 Parandusmeetmed ja tagajärjed

- Kui tuvastatakse rikkumine või risk, peab tarnija tegema Net Groupiga koostööd, et koostada ja rakendada parandusmeetmete kava selgete vastutusala, tähtaegade ja lõpetamise tõenditega.
- Parandusmeetmed võivad hõlmata koolitust, protsessimuudatusi, juurdepääsu eemaldamist, tehnilisi

parandusi, mõjutatud isikutele heastamist, tarnijate vahetust, seiret, sõltumatut kinnitust või lepingumuudatusi.

- Tõsised, korduvad või heastamata rikkumised võivad kaasa tuua töö peatamise, personali eemaldamise, vastuvõtu kinnipidamise, lepingute lõpetamise, kahjunõuded, ametiasutustele teatamise või muud seaduslikud meetmed.
- Net Group võib peatada sisseelamise, süsteemi juurdepääsu, andmete jagamise, vaidlusaluse töö eest tasumise või uued ostutellimused, kuni olulisi riske hinnatakse või heastatakse, arvestades kohaldatavat lepingut ja õigust.

11.5 Kättemaksukeeld ja koostöö

- Tarnijad ei tohi maksta kätte töötajatele, alltöövõtjatele ega teistele isikutele, kes tõstatavad heas usus muresid või teevad uurimistega koostööd.
- Kättemaks võib hõlmata vallandamist, madalamale ametikohale viimist, ähvardusi, kiusamist, väljaarvamist, võimaluste kaotust, lepingutrahve või muud negatiivset kohtlemist mure tõstatamise tõttu.
- Tarnijad peavad tegema uurimistega ausalt koostööd, säilitama asjakohase teabe ning vältima sekkumist tõenditesse või tunnistajatesse.

A Tarnija kinnitus ja kohustus

Selle kinnituse võib allkirjastada eraldiseisva kinnitusena või lisada lepingule, ostutellimusele, tarnija sisseelamispaketile või töökirjeldusele. See ei asenda rangemaid lepingulisi kohustusi.

TARNIJA KOHUSTUSE AVALDUS

Tarnija kinnitab, et on Net Group OÜ tarnija käitumisjuhendi kätte saanud, läbi lugenud ja sellest aru saanud. Tarnija kohustub järgima juhendit, kohaldatavaid seadusi, lepinguid ja asjakohaseid Net Groupi nõudeid; edastama samaväärsed standardid asjakohastele töötajatele ja heakskiidetud alltöövõtjatele; ning tegema koostööd mõistlike hoolsuskontrollide, auditite ja parandusmeetmetega.

TARNIJA JURIIDILINE NIMI

REGISTRIKOOD

REGISTREERITUD AADRESS

ESINDAJA NIMI

ESINDAJA AMETINIMETUS

E-POST / TELEFON

ALLKIRI

KUUPÄEV

NET GROUPI LEPINGU / OSTUTELLIMUSE VIIDE

Volitatud allkiri kinnitab nõustumist tarnijaorganisatsiooni nimel, kui kohaldatavas lepingus ei ole sätestatud teisiti.

B Praktiline vastavuse kontrollnimekiri

Tarnijad saavad kasutada seda kontrollnimekirja enne Net Groupi töö alustamist, enne personali või alltöövõtjate sisseelamist ning enne juurdepääsu Net Groupi või klienditeabele.

- 1 Kas oleme kätte saanud ja mõistnud kehtiva lepingu, töökirjelduse, projektjuhised ja käesoleva juhendi?
- 2 Kas oleme määranud vastutava kontaktisiku kvaliteedi, turvalisuse, privaatsuse, tarne ja tarnija vastavuse jaoks?
- 3 Kas kogu Net Groupi asjadega töötav personal omab nõutavat pädevust, konfidentsiaalsuskohustusi ja koolitust?
- 4 Kas kõik alltöövõtjad, alltöötlemised ja tööriistad on heaks kiidetud, kui heakskiit on nõutav?
- 5 Kas juurdepääsuõigused on piiratud volitatud personaliga ja kaitstud asjakohaste autentimiskontrollidega?
- 6 Kas me teame, milline teave on konfidentsiaalne või isikuandmed, kus seda võib säilitada ja kuidas seda tuleb kaitsta?
- 7 Kas meil on protsess turva-, privaatsus-, kvaliteedi-, inimõiguste-, õiguslikest või eetilistest muredest teatamiseks põhjendamatu viivitusega?
- 8 Kas tarnitavad tooted, testimine, heakskiidud, muudatused ja parandusmeetmed on

dokumenteeritud ja jälgitavad?

9 Kas arved, kulud, ajaarvestus ja tarnetõendid on täpsed ja tõendatud?

10 Kas oleme üle vaadanud, kas mõni kavandatav tehisintellekti tööriist, avatud lähtekoodiga komponent, andmeedastus, alltöövõtja või riik/asukoht tekitab lisariski?

ESKALEERIMISE REEGEL

Ära jäta muret tähelepanuta seetõttu, et see tundub väike. Väikesed probleemid kvaliteedis, turvalisuses, privaatsuses, inimõigustes või eetikas võivad muutuda oluliseks, kui neid varakult ei käsitleta.